



SICHERHEIT aktuell

Newsletter der Braunschweiger Wach- und Schließgesellschaft 2/2018

Personen-Notruf-System

Wenn schnelle Hilfe lebenswichtig wird

Sowohl in der Industrie als auch im Dienstleistungsgewerbe nimmt die Bedeutung von mobilen Einzelarbeitsplätzen stetig zu. Problematisch sind insbesondere Arbeiten, bei denen mit gefährlichen Stoffen oder unfallträchtigen Maschinen umgegangen werden muss. Auch isolierte Bildschirmarbeitsplätze, Schichtarbeit, Lärm, Hitze und Kälte sind weitere Risikofaktoren. Durch den Einsatz eines Personen-Notruf-Systems kann gewährleistet werden, dass ein Schadensfall immer direkt gemeldet wird, der verletzte Mitarbeiter schnell gefunden wird und Hilfsmaßnahmen direkt eingeleitet werden können.



Gefährliche Arbeiten lassen sich gegebenenfalls von einer Person allein ausführen. Als Arbeitgeber ist man gesetzlich dazu verpflichtet, diese Allein-arbeiter abzusichern. Bei einem Notfall muss ihnen schnellstmöglich geholfen werden. In einer plötzlich eintretenden Notsituation, zum Beispiel bei einem Unfall, einer akuten Erkrankung oder einem Überfall, kann sich der Mitarbeiter möglicherweise nicht mehr selbst helfen oder andere zur Hilfe herbeirufen. Dazu braucht es ein System, welches Arbeiter an gefährlichen und/oder isolierten Arbeitsplätzen überwacht. Im Falle einer Notsituation muss es eigenständig Hilfe anfordern.

Reaktionsstark und zuverlässig

Das bei der Braunschweiger Wach- und Schließgesellschaft eingesetzte Personen-Notruf-System wurde speziell für den Einsatz in abgelegenen

oder gefährdeten Arbeitsumgebungen, wie z.B. in der Sicherheitsbranche, im Facility-Management, in der Land- und Forstwirtschaft, in der Transport- und Logistikbranche und der Bauindustrie entwickelt.

Die eingesetzten Notfall-Smartphones sind Notrufgeräte mit integrierter Totmannschaltung und GPS-Ortung; sie sind zusätzlich wasserdicht und überstehen Stöße sowie hohe Druckbelastungen. Die extrem robusten Endgeräte der neuesten Generation verfügen über MIL-STD810G-(Militärstandard) und IP68 (Wasserdichte)-Zertifizierungen. Alarmer werden entweder willensabhängig durch Tastendruck oder willensunabhängig durch vorher definierte Bewegungen, Neigung, freien Fall oder Aufschlag ausgelöst. Die Vielzahl an Sensoren gewährleistet eine zuverlässige Rückmeldung an unsere Alarmempfangsstelle.

Ihre Vorteile auf einen Blick:

- Bereitstellung der mobilen Endgeräte
- Alarmaufschaltung auf eine 24-Stunden besetzte Alarmempfangsstelle (AES)
- Direkte Einleitung von Hilfsmaßnahmen basierend auf einem individuellen Maßnahmenplan z. B. Alarmverfolgung durch Interventionskräfte der Braunschweiger Wach- und Schließgesellschaft, Alarmierung von Polizei, Rettungsdienst, Feuerwehr usw.
- 24-Stunden-Austauschservice bei defektem Endgerät
- Einmalige kostenfreie Geräteschulung

Hier finden Sie weitere Informationen zum Thema Personen-Notruf-System:

bwus.de/personen-notruf-system



Mehr als 3.000 begeisterte Footballfans erleben im ersten Heimspiel der New Yorker Lions der Saison 2018 am 28.04. ein Punktefestival der Extraklasse. Nach effektiven 48 Spielminuten gegen die Amsterdam Crusaders zeigte die Anzeigetafel im Braunschweiger Eintracht-Stadion ein Ergebnis von 60:0 (21:0; 28:0; 3:0; 8:0) zu Gunsten der Gastgeber. Foto: BS-Live! / Sandra Guttermann

Erfolgreicher Football aus Braunschweig

Go, Lions, Go!

Rasante Action, spektakuläre Duelle, und die Aussicht auf immer neue Wendungen bietet American Football wie kaum ein zweiter Sport. Die New Yorker Lions haben in dieser Sportart bereits viel erreicht: Seit der Saison 1994 spielen die Braunschweiger Footballer ununterbrochen in der German Football League (1. Bundesliga) und sind mit elf German Bowl-Siegen und sechs Siegen beim Eurobowl deutscher Rekordmeister. Seit mittlerweile zwölf Jahren sorgt die Wach- und Schließgesellschaft für die Sicherheit während der Heimspiele im Eintracht-Stadion.

Mit der Öffnung der Stadiontore strömen sie zu den Aktionsbühnen und Verkaufsständen am Stadion: Familien und Cliques mit glänzenden schwarz-roten Trikots neben aufgedrehten Fans mit Bemalung, Fahnen und Kappen. Die Heimspiele der Lions haben den Charakter eines Familien-Events, so beschreibt der Veranstaltungsleiter der Wach- und Schließgesellschaft, Karsten Tiefenberg, die Atmosphäre am Heimspieltag im Stadion.

Teamgeist, Fairness, jubelnde Fans

Vertrauensvolle Zusammenarbeit zwischen den Akteuren am Spieltag ist für den sicheren Verlauf der Veranstaltung unerlässlich. „Das A und O für ein erfolgreiches Sicherheitsmanagement an den Gamedays der New Yorker Lions ist eine gute Vorbereitung und ein gutes Verständnis derer, die mit verschiedenen Sicherheitsaufgaben betraut sind“, erklärt Karsten Tiefenberg.

Die Planungen für das jeweils nächste Heimspiel beginnen bereits 14 Tage vor dem Spiel. Eingebunden in die Sicherheitsplanung sind neben dem Sicherheitsdienst weitere Beteiligte wie Marcus Grosche aus der Geschäftsstelle von den New Yorker Lions sowie Vertreter der Feuerwehr und des Sanitätsdienstes.

Das Team der Wach- und Schließgesellschaft ist u. a. zuständig für die Parkplatzzuweisung, die Zugangs- und Einlasskontrollen, die Freihaltung



der Flucht- und Rettungswege sowie die allgemeine Aufsicht vor, während und nach den Spielen. Zwischen 50 und 60 Ordner sind bei jedem Heimspiel der New Yorker Lions im Einsatz, davon sind rund acht bis zwölf VIP-Ordner. Darüber hinaus kommen noch der Einsatzleiter Marco Götze sowie zwei Bereichsleiter, von denen einer für die Bereiche Einlass und Parkplätze, der andere für die Bereiche Blöcke/Innenraum/VIP, zuständig ist, dazu.

Gewachsene Zusammenarbeit

Das Eintracht-Stadion verfügt über ein weitläufiges Areal. „Da müssen Kommunikationspunkte, Notausgänge, Fluchtwege etc. genauestens



Marian Dürbeck (Mitte), Bereichsleiter, und Marco Götze (r.), Einsatzleiter, beide Wach- und Schließgesellschaft, bei der Teambesprechung mit Torsten Morgenstern von den New Yorker Lions und Teamleiter Hatem Schröder.

bekannt und benannt sein, sodass die verschiedenen Bereiche zielgerichtet arbeiten und kommunizieren können, und das nicht nur im hoffentlich nie eintretenden Schadensfall“, erklärt Karsten Tiefenberg. „Ein stetiges Verbessern der Organisation

und der Sicherheit stehen dabei im Vordergrund“, ergänzt Bereichsleiter Marian Dürbeck.

Es bestehen verschiedene Kontroll-, Aufenthalts- und Zutrittszonen für Zuschauer, VIPs, Sportler, Offizielle und Pressevertreter. Damit die Zutritte „gemanagt“ werden können, wird ein seit Jahren bewährtes Akkreditierungs- und Zutrittskontrollsystem eingesetzt. Ergänzt wird dieses System durch den Einsatz von Ordnern, die an neuralgischen Stellen eingesetzt werden, um einen ordnungsgemäßen Zutritt zu ermöglichen.

Entscheidung für Qualifikation und Kontinuität

Beim Einsatz der Sicherheitskräfte wird streng auf die Qualitäts- und Ausbildungskriterien geachtet. Überprüfungen auch im Hinblick auf ihre Serviceorientiertheit müssen die Mitarbeiter bestehen. „Schließlich stehen diese u. a. bei den Einlass- und Behältniskontrollen an den Eingängen an der direkten Schnittstelle zu unseren Zuschauern.“

Die Ordner, die an den Einlasskontrollen arbeiten, sind sogar nach den neuesten Fußball-Bundesliga-Richtlinien ausgebildet, betont Karsten Tiefenberg. Alle Ordner erhalten entsprechende Schulungen zu den Themen Sicherheit, Recht und Umgang mit Menschen sowie eine Unterweisung in ihre spezifischen Aufgabenstellungen vor Ort. „Mit der Wach- und Schließgesellschaft haben wir einen starken Partner an unserer Seite. Beide Unternehmen vereinen einen besonderen Qualitätsanspruch. Für uns waren zudem die regionale Nähe und eine enge Kommunikation entscheidende Kriterien“, so Marcus Grosche aus der Geschäftsstelle der New Yorker Lions. Und Karsten Tiefenberg ergänzt: „Wir freuen uns sehr über das Vertrauen, das uns die New Yorker Lions entgegenbringen. Dank unserer umfangreichen Erfahrungen im Veranstaltungsdienst sowie unseren qualifizierten Sicherheits- und Servicekräften können wir die Sicherheit an den Spieltagen zuverlässig und effizient sicherstellen.“

REKORD New Yorker Lions holen sechsten Eurobowl-Titel



Die New Yorker Lions haben erneut den Eurobowl gewonnen. Am 9. Juni siegten die Braunschweiger American Footballer mit 20:19 (7:0; 0:12; 7:7; 6:0) bei Samsung Frankfurt Universe. Damit schreiben die

Lions Geschichte: Zum sechsten Mal haben sie sich den Titel des besten Football-Teams in Europa gesichert. Damit sind sie alleiniger Rekordhalter mit den meisten Eurobowl-Titeln. Mit diesem Erfolg haben die New Yorker Lions den Eurobowl nicht nur zum sechsten Mal, sondern auch bereits zum vierten Mal in Folge gewonnen.

Notruf- und Serviceleitstelle nach VdS 3138 zertifiziert

Die Notruf- und Serviceleitstelle (NSL) der Braunschweiger Wach- und Schließgesellschaft ist erfolgreich nach den VdS-Richtlinien 3138 zertifiziert worden.



Auch die wertigste Gefahrenmeldeanlage erfüllt nicht ihren Zweck, wenn im Falle des Auslösens keine schnelle und professionelle Reaktion erfolgt. Die Kunden der Braunschweiger Wach- und Schließgesellschaft schalten deshalb ihre Gefahrenmeldeanlagen auf die nach DIN EN 50518 zertifizierte Alarmempfangsstelle (AES) und die nach den VdS 3138-Richtlinien zertifizierte Notruf- und Serviceleitstelle (NSL) auf. Eingehende Alarmmeldungen werden dort umgehend bearbeitet und

die mit dem Kunden abgestimmten Interventionsmaßnahmen eingeleitet.



VdS 3138-Richtlinien

Die VdS 3138 sind Richtlinien des Zertifizierers VdS Schadenverhütung GmbH, die Anforderungen an Notruf- und Serviceleitstellen (NSL) beinhalten.

ten. Auf Grundlage der VdS 3138 können sich Firmen vom VdS als Notruf- und Serviceleitstelle zertifizieren lassen.

Eine Notruf- und Serviceleitstelle (NSL) im Sinne der Richtlinien VdS 3138 trägt gegenüber dem Kunden die Verantwortung für die zur Gewährleistung der Sicherheit am Schutzobjekt erforderlichen Dienstleistungen (technische Dienstleistung, die Sicherungsdienstleistungen Alarmdienst und Interventionsdienst sowie zusätzliche Dienstleistungen zur Effizienzsteigerung der Gefahrenabwehr).

Die Braunschweiger Wach- und Schließgesellschaft verfügt über eine eigene, nach der EU-Norm DIN EN 50518 zertifizierte Alarmempfangsstelle (AES). Mit der eigenen Alarmempfangsstelle hat die Braunschweiger Wach- und Schließgesellschaft ein klares Zeichen für ihre Kunden gesetzt, dass das Sicherheitsunternehmen autark bleibt. Darüber hinaus wird eine wirtschaftliche und organisatorische Abhängigkeit von einem anderen Sicherheitsdienstleister vermieden.

Klaus-Peter Giebel: 25-jähriges Dienstjubiläum

Ein Vierteljahrhundert Engagement für die Braunschweiger Wach- und Schließgesellschaft: Am 11.06.2018 feierte Klaus-Peter Giebel sein Dienstjubiläum und blickt damit auf eine 25-jährige Betriebszugehörigkeit zurück.



„Ich erinnere mich noch an meine allererste Schicht bei der Nord LB“, blickt er auf seinen ersten Arbeitstag zurück. Seitdem hat Herr Giebel bereits in vielen Bereichen in der gesamten

Region Braunschweig gearbeitet – vom Werk- und Objektschutz bis hin zum Empfangsdienst. Seit fünf Jahren ist er bei der Öffentlichen Versicherung in Braunschweig eingesetzt. Dort ist er mit seinen Kollegen u. a. zuständig für die Überwachung der Videokameras und sorgt dafür, dass sich keine Unbefugten auf dem Gelände aufhalten.

Markus Bitter, Betriebsleiter der Braunschweiger Wach- und Schließgesellschaft, gratulierte Herrn Giebel im Namen der Firma und überreichte die Jubiläumsurkunde. „25 Jahre Betriebszugehörigkeit sind in der heutigen Zeit etwas Besonderes, worauf wir sehr stolz sind“, betont Markus Bitter. „Gute Mitarbeiter sind das Rückgrat unseres Unternehmens. Herr Giebel hat als langjähriger Mitarbeiter seine Aufgaben stets tadellos erfüllt.

Dafür danken wir ihm herzlich und freuen uns weiterhin auf eine langjährige und erfolgreiche Zusammenarbeit.“

Impressum:

Braunschweiger Wach- und Schließgesellschaft
Richard Haars GmbH
Donaustraße 19
38120 Braunschweig
Geschäftsführer: Jochen Schurer (V. i. S. d. P.)
www.bwus.de
Redaktion: Alice Hossain
E-Mail: hossain@bwus.de
Tel.: +49 (0) 531-28 500
Fotos: fotolia/pichitstocker, New Yorker Lions/
Fabian Uebe, BS-Live!/Sandra Gutterman
Gestaltung und Druck: DATA PRINT GmbH